

# Kouvolan kaupunki/ Ruokapalvelut

## Erikoiselintarvikkeiden hankinta



# KOUVOLAN KAUUNGIN RUOKAPALVELUT

- ❖ Päivittäin valmistetaan noin 20 000 erityyppistä ateriaa joista lounaiden osuus on noin 14 000
- ❖ Henkilöstöä 146 ruokapalvelualan ammattilaista
- ❖ Tuotantokeittäjiä 17
- ❖ Palvelukeittäjiä 48
- ❖ Toimituskohteita noin 50
- ❖ Tuotamme aterioita varhaiskasvatukseen, perusopetuksen, toisen asteen koulutuksen sekä hoivapuolen asiakkaille

# TAUSTAA

- ❖ Hankinnan kohteena Kouvolan seudun paikallisperinteen mukaiset sesonkien, teemapäivien ja juhlapäivien erikoistuotteet
- ❖ Erikoiselintarvikkeiden hankinnat aloitettu vuonna 2018
- ❖ Lähituotantoa ja paikallisyrittäjyyttä edistävät hankinnat ovat Kouvolan kaupunginhallituksen hyväksymän hankintaohjelman mukaisia tavoitteita



# HANKINTAMENETTELY

- ❖ Hankinta on toteutettu kynnyksarvon alittavana pienthankintana avoimella menettelyllä
- ❖ Tuotteiden valintaperusteena on soveltuvuus asiakkaan tarpeisiin ja hinta
- ❖ Tarjoajalla oli mahdollisuus tarjota myös omavalintaisia tuotteita
- ❖ Tarjottujen tuotteiden soveltuvuutta arvioitiin kokeilemalla uusia tuotteita tuotannossa
- ❖ Markkinavuoropuhelu



# MARKKINAVUOROPUHELU

- ❖ Yrittäjät saavat tietoa ruokapalvelun toiminnasta, asiakasmääristä, keittiöiden määristä ym.
- ❖ Hankintaprosessin läpikäyminen kokonaisuudessaan
- ❖ Mahdollisuus monipuoliseen keskusteluun, johon kaikki osallistujat pääsevät tasapuolisesti osallistumaan
- ❖ Mahdollisen tulevan yhteistyökumppanin tapaaminen kasvotusten – nimet saavat kasvot



# ERIKOISTUOTTEIDEN HANKINTOJEN ONNISTUMINEN

- ❖ Olemme pääsääntöisesti tyytyväisiä hankintojen onnistumiseen
- ❖ 13 eri tuotetta hankitaan kahdeksalta toimittajalta
- ❖ Tuotteista osa on luomua kuten salaattijuusto, ruisvuokaleipä, mansikkamehu, kaurahelmet ja kaurahiutale



# ERIKOISTUOTTEIDEN HANKINTOJEN ONNISTUMINEN

- ❖ Ruokalistalle on saatu uusia paikallisia tuotteita esim. kestävän kehityksen näkökulmasta riisin tilalle kaurahelmet
- ❖ Jokaisen toimittajan kanssa käydään läpi tilauksiin ja toimituksiin liittyvät asiat uuden hankintakauden alkaessa
- ❖ Mahdolliset reklamaatiot käsitellään välittömästi



# MUKAVAA SYKSYN JATKOA!



Lisätietoja

Leena Multala

va. Ruokapalvelupäällikkö

puh. 020 615 7174, [leena.multala\(at\)kouvola.fi](mailto:leena.multala@kouvola.fi)